



Privacyverklaring

Dit document (3 pagina's) is voor het laatst gewijzigd op: 2 augustus 2024

Uw gegevens binnen onze praktijk

Binnen de psychologenpraktijk van drs. Wendy Boer, psycholoog (handelend onder de naam Psychologenpraktijk De Vlinder en WB-Psycholoog) hechten we veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom voldoen wij graag aan de regels zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of: General Data Protection Regulation (GDPR), verder: AVG) en spannen wij ons tot het uiterste in om uw privacy te waarborgen en uw gegevens te beschermen.

Uw dossier

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. Dat betekent dat wij persoonsgegevens verwerken zoals bedoeld in de AVG. Om welke gegevens het precies gaat, ziet u in *Bijlage 1. Specificatie verwerking persoonsgegevens*. In het dossier worden alleen gegevens vastgelegd die als doel hebben en/of noodzakelijk zijn om:

- (1) goede psychologische zorg/begeleiding te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te (kunnen laten) doen;
- (2) hierover contact te onderhouden met betrokkene(n), en/of hierover rapportage op te stellen;
- (3) hieromtrent administratie te voeren.

Wij verwerken persoonsgegevens in uw dossier die op enige wijze of in enige vorm

- (1) door u en/of uw wettelijke vertegenwoordiger aan ons zijn/worden verstrekt;
- (2) na uitdrukkelijke toestemming van u of uw wettelijk vertegenwoordiger zijn/worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers (bijvoorbeeld: huisarts).

Uw dossier bevat zodoende contact- en persoonsgegevens, en/of gegevens omtrent gezondheid. De rechtsgrond voor de verwerking daarvan kan ingevolge de AVG gelegen zijn in:

- (1) uw toestemming daartoe (zie het/de separaat verstrekte toestemmingsformulier(en));
- (2) de totstandkoming en/of uitvoering van een zorg-/begeleidingsovereenkomst of geneeskundige behandelingsovereenkomst;
- (3) een wettelijke grondslag;
- (4) vitale belangen, en/of;
- (5) een gerechtvaardigd belang.

Wij bewaren dossiers vijftien jaar lang vanaf de datum dat de psychologische zorg/begeleiding is geëindigd, of zoveel langer als uit de zorg voor een goed hulpverlener voortvloeit.

Geheimhouding

Een psycholoog heeft geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim; zie de Beroepscode(s) op onze website www.wbpsych.nl of vraag ernaar bij uw psycholoog). Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij, zo mogelijk, als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Ook dossieroverdracht van bepaalde gegevens (dataportabiliteit) naar



een psychologische zorgverlener buiten onze praktijk behoort tot uw rechten. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen (bijvoorbeeld van uw partner of kinderen) worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de echtgenoot/partner, ouder(s), broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Toegepaste beveiliging

Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot gewone persoonsgegevens (psycholoog, administratie) en bijzondere persoonsgegevens (psycholoog) en wel uitsluitend voor de uitoefening van hun functie. Er is sprake van beroepsgeheim danwel contractuele geheimhoudingsplicht. Persoonsgegevens worden digitaal opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en wachtwoord of pincode. Back-ups daarvan ook. Persoonsgegevens worden alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren. Dataverbindingen worden zo mogelijk via VPN tot stand gebracht. Voor zover documenten digitaal worden verzonden, gebeurt dit in een beveiligde omgeving. Back-ups worden beveiligd opgeslagen. Voor zover er gebruikt gemaakt wordt van zogenoemde externe opslagcapaciteit, dan alleen versleuteld. Papierdocumenten waarop persoonsgegevens staan, worden opgeslagen achter slot en grendel wanneer deze niet actief worden gebruikt. Voor zover wij papieren documenten verwijderen, worden deze vernietigd door versnippering danwel vernietigingsdiensten.

Delen van informatie

Onze praktijk deelt geen informatie met derden vanwege commerciële doeleinden. Wij delen wel informatie met derden als dat noodzakelijk is voor de beoogde doelen (bijvoorbeeld bij verwijzing of benodigde supervisie), als wij hebben te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld meldplicht), of als dat noodzakelijk is voor een deugdelijke en consistente bedrijfsvoering (bijvoorbeeld m.b.t. ICT, financiën en rechtskundige bijstand). Onze praktijk maakt wel gebruik van dienstverleners (AVG: 'verwerkers') die uitsluitend op instructie van onze praktijk gegevens verwerken en heeft met die verwerkers een verwerkingsovereenkomst gesloten zoals bedoeld in de AVG (inclusief geheimhoudingsovereenkomst).

Vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Als u vragen of klachten hebt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan verzoeken wij u contact op de te nemen met onze praktijk. U kunt ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlagen

Bij deze privacyverklaring hoort één bijlage: *Specificatie verwerking persoonsgegevens*.

Praktijkgegevens

Zie briefpapier.



Drs. Wendy Boer, psycholoog

PSYCHOLOOG NIP®
Cognitief gedragstherapeut (VGCT i.o.)

info@wbpsych.nl
06 227 69 368
www.wbpsych.nl

BIJLAGE 1. **Specificatie verwerking persoonsgegevens**

Binnen het kader van de AVG worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

1. Persoonsgegevens

- 1.1. Achterna(a)m(en), voorvoegsel(s), tussenvoegsel(s), voorna(a)m(en), voorletter(s)
- 1.2. Telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)
- 1.3. Adres, postcode, woonplaats, land
- 1.4. Geslacht
- 1.5. Geboortedatum
- 1.6. BSN
- 1.7. Ingeval van wettelijke vertegenwoordiging: sub 1.1 tot en met 1.4 van de wettelijke vertegenwoordiger(s)

2. Bijzondere persoonsgegevens

- 2.1 Gezondheid

Overige informatie ten bate van transparantie:

3. Persoonsgegevens en (financiële) administratie

- 3.1 Achterna(a)m(en), voorvoegsel(s), tussenvoegsel(s), voorna(a)m(en), voorletter(s)
- 3.2 Telefoonnummer(s), e-mailadres(sen)
- 3.3 Adres, postcode, woonplaats, land
- 3.4 Geslacht
- 3.5 Datum(s) contactmoment(en), beknopte omschrijving van zorg/begeleidingstraject (ten bate van mogelijke vergoeding)
- 3.6 Geboortedatum, BSN (indien dit vereist is om vergoeding mogelijk te maken)
- 3.7 Ingeval van wettelijke vertegenwoordiging: sub 3.1 tot en met 3.4 van de wettelijke vertegenwoordiger(s)

4. Persoonsgegevens bij gebruik van onze website

Waarschijnlijk worden bij het bezoeken van onze website op enige wijze (automatisch) IP-adressen verwerkt en (standaard) cookies geplaatst. Naar ons beste weten hebben wij daar zelf geen inzage in of invloed op. Op dit moment wordt navraag gedaan in hoeverre dit valt onder onze verwerkingsverantwoordelijkheid van uw persoonsgegevens, zodat wij over het eventuele gebruik van cookies en reden van gebruikmaking daarvan in een later stadium nadere uitleg kunnen geven.