



Drs. Wendy Boer, psycholoog

PSYCHOLOOG NIP®
Cognitief gedragstherapeut (VGCT i.o.)

info@wbpsych.nl
06 227 69 368
www.wbpsych.nl

Voorwaarden

Afspraak verplaatsen of afzeggen + 'no-show'

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 1 januari 2026

De resultaten van trajecten en therapieën bij de psycholoog worden mede bepaald door regelmatig en met de juiste tussenpozen afspraken te hebben. Per keer informeert de psycholoog u wat het beste is, maar het is van belang dat u bewust ruimte vrijhoudt in uw agenda om effectief te kunnen werken aan uw welzijn!

Tijdig verplaatsen of afzeggen kosteloos

Er kan altijd iets voorvallen waardoor een afspraak moet worden verplaatst of afgezegd, dat is begrijpelijk en natuurlijk geen enkel probleem. Daarom is tijdig verplaatsen of afzeggen van uw afspraak altijd kosteloos. Samen met u spannen wij ons graag in om een andere afspraak in te plannen die beter past.

Verplaatsen of afzeggen kunt u het beste doen via Whatsapp (06 227 69 368) in het geval u ons telefonisch niet direct kunt bereiken, of via e-mail (info@wbpsych.nl).

Door uw afspraak tijdig te verplaatsen of af te zeggen geeft u bovendien iemand anders de kans om geholpen te worden, waardoor ook u bijdraagt aan het zo kort mogelijk houden van wachttijden in de zorg.

Kosten bij te laat verplaatsen, afzeggen of wegblijven ('no-show')

Voor werkdagen geldt dat uitsluitend tot 48 uur voor aanvang van uw afspraak u uw afspraak kosteloos kunt verplaatsen of afzeggen, daarna zijn de reguliere kosten van de afspraak verschuldigd. Voor afspraken op maandag geldt dat kosteloos verplaatsen of afzeggen kan tot 15:00 uur op de vrijdag ervoor.

Waarom zijn er kosten verbonden aan het te laat verplaatsen, afzeggen of zelfs wegblijven van uw afspraak? Dat leggen we graag uit: zodra er een afspraak samen met en voor u wordt ingepland, reserveren wij daarvoor de tijd, de ruimte en de personele inzet om u te kunnen helpen. In het geval u niet tijdig verplaatst, afzegt of wegblijft, kost ons dat daarom geld en middelen. Daarvoor bent u ons op dat moment helaas de kosten verschuldigd. U ontvangt dan een betaalverzoek/factuur met een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum. Zie verder onze betaalvoorwaarden.

Ook meer dan 15 minuten te laat komen wordt gezien als te laat verplaatst of wegblijven.

Wij vertrouwen op uw begrip!